

De werking van de ombudsdienst binnen de stad Antwerpen.

Voor de derde keer in evenveel jaren is er een stijging waar te nemen in het aantal klachtendossiers die met name de ombudsvrouw van de stad Antwerpen te verwerken kreeg.

Deze gegevens mochten wij via een extra ingelaste themacommissie vernemen.

Of deze dossiers ook effectief naar een voor iedere partij aanvaardbare oplossing leidde, hangt vaak af van de bevoegdheden waarover de ombudsvrouw beschikt.

Hierbij valt aan te stippen dat de ombudsvrouw volledig onafhankelijk van het stadsbestuur werkt. Waarbij zeker valt te vermelden dat het college niet van pottenkijkers houdt!

Eveneens mogen wij er niet aan voorbijgaan dat de ombudsdiensten vaak onder moeilijke omstandigheden moeten werken. Zo hangen resultaten vaak samen met het feit of er een werkelijke ondersteuning komt vanuit het college.

Het kan daarom al eens gebeuren dat het college de aanbevelingen van de ombudsvrouw niet of onvoldoende ondersteunen, waardoor dan uiteindelijk blijkt dat de ombudsdienst geen meerwaarde betekend.

Wanneer echter het college de aanbevelingen wel op een positieve manier ondersteunen, geeft dit een bevestiging van het feit dat de ombudsvrouw wel een meerwaarde kan betekenen.

Hoe dan ook zou ik niettegenstaande durven oproepen om als inwoner van deze stad meer gebruik te maken van deze ombudsdienst.

Alleen zo krijgen wij als mandataris zicht op het aantal klachten die binnen stromen vanuit de verschillende bewonerskernen aanwezig binnen deze stad.

Jaarlijks worden wij hierover gerapporteerd via een lijvig jaarrapport samengesteld door de ombudsvrouw en haar medewerkers. Op basis van dit rapport is het dan ook mogelijk om ons beleid als gedwongen

oppositiepartij naar het college toe bij te stellen. Dit geeft ons als het ware een extra controle op dit beleid!

Dit is reeds gebleken dankzij het groot aantal initiatieven die de Vlaams Belang mandatarissen naar voor brachten in de Antwerpse gemeenteraad, en de onderscheidende districten, waaronder onder meer Hoboken.

Hieruit blijkt hoe dan ook dat er nog een lange weg te gaan valt voor dit huidige college onder Janssens 2, die blijkbaar meer met zichzelf bezig is dan met de echte problemen die onze stad rijk zijn! Problemen ook waar meer mensen dan men zou kunnen vermoeden van wakker liggen.

Tot slot nog dit : Wens je meer informatie over het meldingsfoldertje waarop je klachten kunt melden, of wens je meer informatie omtrent de cijfers die betrekking hebben op de aard van de behandelde klachten binnen Hoboken? Aarzel dan niet en neem gerust contact op met ons! Het Vlaams Belang en zijn mandatarissen zijn er steeds voor jou!

Staf Wouters
gemeenteraadslid