

Informatieve vraag van raadslid Staf Wouters aan schepen Pairon i.v.m. communicatie naar de burger toe - BRC KM 20 april 2006

Naar aanleiding van de commotie die ontstaan is rond de afmetingen van een grafzerk en de daarop volgende communicatie naar de rouwende ouders toe, kan ik niet anders dan als gemeenteraadslid van deze stad, de verontwaardiging van de betrokken ouders delen.

Na het bijwonen van een voetbalwedstrijd in november vorig jaar, verloor de 16-jarige Jens Bursens het leven na een auto-ongeval op de terugweg naar huis.

De jongen werd begraven op de begraafplaats van Wilrijk.

Nadat er een grafsteen werd geplaatst, kreeg de familie een brief toegestuurd van de stad waarin werd gesteld dat de fundering van de steen op het graf van hun zoon 2,5 centimeter te lang is.

Door het feit dat de fundering 2,5 centimeter te lang was, zou dit problemen geven bij het maaien, en zoiets kan niet getolereerd worden volgens de bevoegde dienst.

Indien geen gevolg gegeven zou worden aan dit schrijven zou de grafzerk van ambtswege verwijderd worden !

Volgens bronnen waren er reeds afspraken gemaakt tussen de controleur van de begraafplaats en de aannemer die de steen heeft geplaatst, teneinde dit probleem op te lossen.

Toch vond men het nog nodig om vanuit de bevoegde stadsdienst een dreigbrief te versturen naar de rouwende ouders.

Dit is ongehoord en getuigt van weinig of geen respect.

Daarom volgende vragen :

- Wat is de stand van zaken momenteel in deze pijnlijke materie ?
- Is er een onderzoek gevoerd naar de verantwoordelijke ambtenaar die deze dreigbrief verstuurde ?
- Heeft er enerzijds een gesprek plaatsgevonden tussen de bevoegde diensten van de stad en de controleur van de begraafplaats anderzijds, naar aanleiding van bepaalde afspraken die zouden gemaakt zijn tussen de controleur en de aannemer, teneinde een oplossing te bekomen voor het probleem dat zich stelde ?
- Zijn er ondertussen al verontschuldigen verstuurd vanuit de stad naar de rouwende ouders toe ?
- Gaat men in de toekomst zijn lessen trekken en een betere en menselijkere communicatie voeren met de families van overledenen ?

Met dank voor uw antwoord,
Staf Wouters