

Informatieve vraag van raadslid Staf Wouters aan schepen Lauwers i.v.m. saneringsoperatie Moretusburg BRC 19 april 2007

Zoals bekend wordt er momenteel een grote saneringsoperatie doorgevoerd op Moretusburg.

Door een historische vervuiling van de gronden, werd er beslist om de tuinen van de bewoners van Moretusburg - Hoboken af te graven en terug te voorzien van nieuwe grond.

Deze operatie is reeds een aantal maanden geleden opgestart en loopt niet altijd van een leien dakje.

Grootste probleem is de soms wel zeer gebrekkige communicatie met de firma die de sanering uitvoert, namelijk de firma Heymans.

Deze firma werkt planmatig de sanering huizenblok per huizenblok af.

Ieder huizenblok kreeg een nummer en telkens een ander blok aan de beurt komt, geeft men voorafgaand een info-vergadering over wat er zoal te gebeuren staat tijdens de werkzaamheden.

Op deze vergaderingen kunnen de bewoners dan vragen of opmerkingen formuleren.

Tijdens deze vergaderingen staat de verantwoordelijke projectleider van de firma de bewoners te woord.

Tijdens deze bijeenkomsten is deze verantwoordelijke steeds bereidwillig en leidt er een positieve vergadering.

De realiteit ten velde is echter anders wanneer de verantwoordelijke zijn ronde doet.

Het anders zo positieve verhaal tijdens de info-vergaderingen verandert al gauw in negatief verhaal.

Beloften gedaan naar de bewoners toe worden niet meer nageleefd en een goede communicatie en verstandhouding blijken opeens niet meer mogelijk.

De klachten en vragen van de bewoners gaan veelal over de kwaliteit en de hoeveelheid grond die men terug aanvoert na het afgraven; de tuin die niet meer in oorspronkelijke staat wordt teruggebracht enz.

Een eerder aangesteld klachtenverantwoordelijke, aangesteld door de stad, blijkt plots zelfs niet meer bereikbaar.

Wanneer men het hier voorziene telefoonnummer raadpleegt, komt men rechtstreeks terecht met de verantwoordelijken die voor de werkzaamheden instaan.

De bewoners weten niet meer waar ze terecht kunnen met hun klachten en voelen zich in de steek gelaten door hun stadsbestuur.

Daarom dringen volgende vragen zich op :

- Wat is de rol van de stad Antwerpen in dit hele verhaal?
- Heeft de stad weet van de vele problemen die zich voordoen tijdens de werkzaamheden?
- Heeft de stad Antwerpen de wil om zijn inwoners van Moretusburg bij te staan?
- Heeft de stad op regelmatige tijdstippen contact met de firma Heymans?
- Is de stad bereid om een bemiddelende rol te spelen bij de klachten van de inwoners?

Met dank voor uw antwoord,

Staf Wouters